

PROCEDURE FOR INTRODUCING A REQUEST FOR STUDENT FINANCIAL ASSISTANCE

ACADEMIC YEAR 2023-2024

From **21th August 2023** to **26th April 2024**

How to introduce a request for financial aid to Service Social Etudiants ?

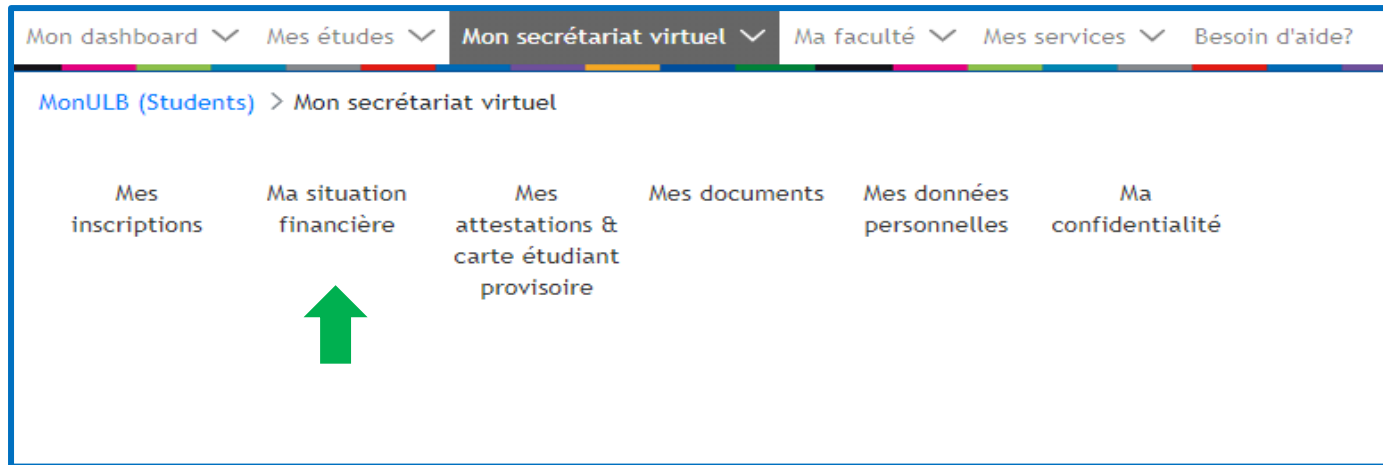
1) Go on your **ULB dashboard (= MonULB)** :

⇒ Click on « *mon secrétariat virtuel* »



The screenshot shows the MonULB (Students) dashboard. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Mon dashboard', 'Mes études', 'Mon secrétariat virtuel' (highlighted), 'Ma faculté', 'Mes services', and 'Besoin d'aide?'. Below the navigation bar, the breadcrumb path is 'MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel'. The main content area displays a grid of menu items: 'Mes inscriptions', 'Ma situation financière', 'Mes attestations & carte étudiant provisoire', 'Mes documents', 'Mes données personnelles', and 'Ma confidentialité'.

⇒ Click on « *ma situation financière* »



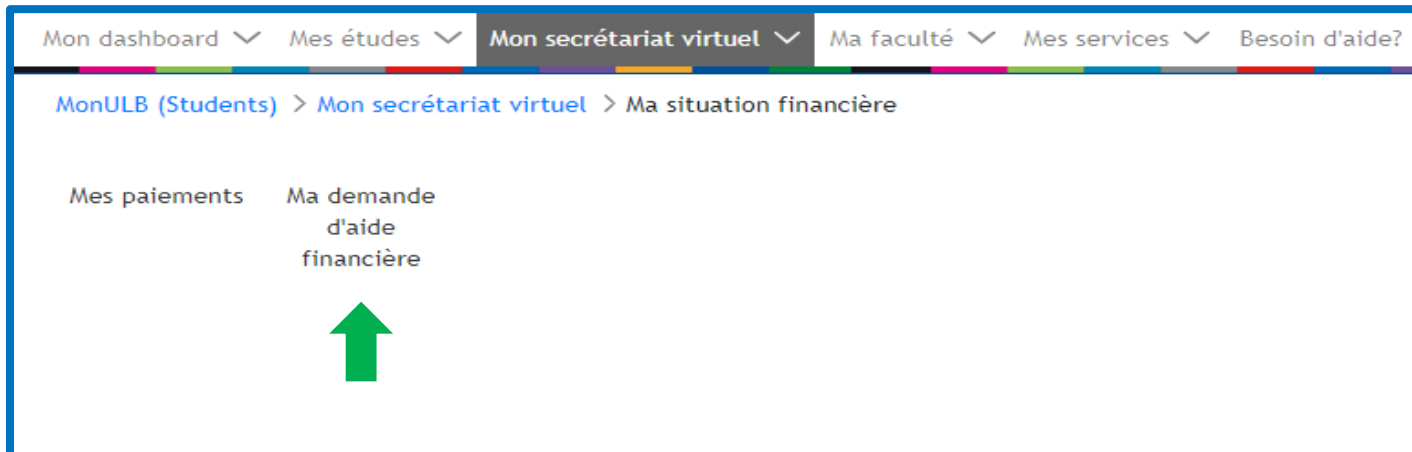
Mon dashboard ▾ Mes études ▾ Mon secrétariat virtuel ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel

Mes inscriptions Ma situation financière Mes attestations & carte étudiant provisoire Mes documents Mes données personnelles Ma confidentialité

↑

⇒ Click on « *ma demande d'aide financière* »



Mon dashboard ▾ Mes études ▾ Mon secrétariat virtuel ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière

Mes paiements Ma demande d'aide financière

↑

⇒ The next page appears:

Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel** ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière

Menu de Navigation

- Mes inscriptions
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - **Ma demande d'aide financière**
 - dossier au Service social étudiants
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité

Ma demande d'aide financière

Le Service Social Etudiants (SSE) peut te venir en aide :

- **Dossier au Service social étudiants** : tu souhaites bénéficier d'une aide financière de la part de l'ULB dans les différentes dépenses liées au études universitaires (exemple : réduction des frais d'inscription, support de cours, logement,...) ;
- **Suivi Bourse Fédération Wallonie-Bruxelles** : tu as introduit une demande de bourse à la Fédération Wallonie-Bruxelles et tu souhaites bénéficier de la dispense PROVISOIRE des frais d'inscription.

⇒ Click on « *dossier au Service social étudiants* », then, on « *continuer* » :

Mon dashboard ▾ Mes études ▾ **Mon secrétariat virtuel** ▾ Ma faculté ▾ Mes services ▾ Besoin d'aide?

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants

Menu de Navigation

- Mes inscriptions
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - **dossier au Service social étudiants**
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité

Dossier au Service social étudiant

Tu trouveras les types d'aides que le Service social étudiants peut t'octroyer ainsi que la procédure à suivre sur notre site : ulb.be/sse

Des questions ? Contacte-nous via sse@ulb.be ou au 02/650.20.14 aux heures de permanence.

Continuer

2) Answer the questionnaire in order to check if you are eligible to a financial aid from SSE

Questionnaire


(it's an example, please answer following to your situation)

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS


Dossier au Service social étudiant

Avez-vous un handicap reconnu par le SPF handicap ? 

Oui

Non


Suivant >>



Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - [Formulaire de candidature \(admission\)](#)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles

Dossier au Service social étudiant

Êtes-vous fiscalement à charge ? 

- de vos parents
- de votre tuteur légal
- d'un autre membre de votre famille
- de votre cohabitant/conjoint
- indépendant

<< Retour

Suivant >>

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » **dans mes frais d'études**
 - » Dossier numérisé
 - » Justificatifs de dépenses
 - » dans mes frais d'inscriptions (minerval)
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Aide financière dans mes frais d'études

Avez-vous des frères et sœurs ?

- Oui
- Non


<< Retour

Suivant >>


Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS


Dossier au Service social étudiant

Combien de vos frères et sœurs sont à charge de vos parents ? 


Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, poursuivent des études dans l'enseignement supérieur? 


Nombre de personnes:

Combien de vos frères et sœurs, à charge de vos parents, ont un handicap reconnu par le SPF handicap ? 

Nombre de personnes:

Vos parents ont-ils un handicap reconnu par le SPF handicap ? Si oui, indiquez le nombre de personnes ci-dessous : 


Nombre de personnes:

Montant du revenu annuel du foyer fiscal 


Montant du revenu annuel: (€)

En cochant la case ci-dessous vous vous engagez à montrer l'AER lors de votre rendez-vous.

Je déclare sur l'honneur que je serais en mesure de montrer ce document lors de mon rendez-vous.

Vous ou vos parents ou la personne dont vous êtes en charge est-elle propriétaire d'un bien, autre que la résidence principale ? 

- Oui
 Non

Votre situation actuelle a-t-elle changé ? 

- Oui
 Non

<< Retour

Suivant >>

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

Dossier au Service social étudiant

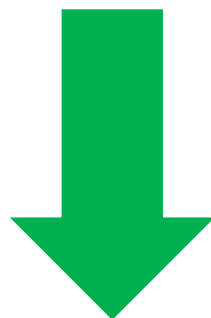
Avis :

Veillez valider vos réponses en cochant la case ci-dessous puis cliquez sur le bouton "continuer" pour poursuivre votre demande.

Certifié sincère et conforme

<< Retour

Suivant >>



3) Fill in the form

Step 1/5 : check the information related to your identity and add your **Belgian account number**

⇒ Click on « **Suivant** »

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > demande-aide-formulaire

Menu Affichage


- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

Demande Aide Form

DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE (année académique)

MON IDENTITÉ (Étape 1/5)

*Si les informations affichées ci-dessous sont incorrectes, vous pouvez les mettre à jour dans votre espace
les données personnelles du portail.*

Mon matricule étudi
NOM, Prénom :
Date de naissance :
Nationalité :
Domicile légal : _____
Code postal : **Ville :** - **Pays :** -
Lieu de résidence en Belgique :
Code postal : **Ville :** **Pays :**
Téléphone : **e-mail :** _____
Mon compte bancaire belge : BE - - - 

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

Demande Aide Form

DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE (année académique 2023-2024)

Comment avez-vous connu notre service ?

- Communication du Service Social Etudiants (affiches, portail monULB, ...)
- Evénements (portes ouvertes, journées d'accueil, ...)
- Réseaux sociaux
- Bouche à oreille
- Recherche personnelle (site internet)
- Autre

<< Retour

Suivant >>

Step 2/5 : complete the reason of your request

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

Demande Aide Form

DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE (année académique 2023-2024)

OBJECT DE MA DEMANDE (Étape 2/5)

(*)Explicititez votre situation et l'objet de votre demande :

<< Retour

Suivant >>

Step 3/5 : complete your administrative situation

⇒ It is important to choose « **sans objet** » in the drop-down menu when a question does not concern you in order to be able to continue in the form.

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > demande-aide-formula

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires
- Mes attestations & carte étudiant provisoire
- Mes documents
- Mes données personnelles
- Ma confidentialité
- Mon dossier EBS

Demande Aide Form

DEMANDE D'AIDE SOCIALE ET/OU FINANCIÈRE
(année académique .)

MA SITUATION ADMINISTRATIVE (Étape 3/5)

(*)Mon état civil : Sélectionnez... ▾

Mon statut (plusieurs choix possibles) :

(*)Je suis orphelin(e) : Sélectionnez... ▾

Je suis en couple.

J'ai un (des) enfant(s) qui est (sont) à ma charge fiscalement.

(*)Mon (mes) enfant(s) est (sont) Sélectionnez... ▾

J'habite chez mes parents/de la famille/en couple.

J'habite dans un "kot" (logement étudiant seul ou en colocation.

Je pars en Erasmus durant l'année académique.

Je fais un stage durant l'année académique.



Step 4/5 : Complete your financial situation

MA SITUATION FINANCIÈRE (Étape 4/5)

(*)Je suis fiscalement à charge de :

(*)Mes parents sont :

Aide versée par la personne dont je suis à charge : nature de l'aide

Financière

En nature(alimentation, logement,...)

Je reçois une aide financière s de mon parent1 d'un montant total par mois €

Je reçois une aide financière de mon parent2 d'un montant total par mois €

Je reçois une aide pour mes études du SECAL d'un montant total par mois €

(*)Je suis aidé par le CPAS au taux : CPAS de la commune de

Je suis indépendant(e) financièrement (j'ai plus de null€ de ressources sur les deux dernières années civiles).

J'exerce une activité professionnelle durant l'année académique.

J'ai signé une déclaration de moyens de subsistance à la commune (uniquement pour les étudiants étrangers).

J'ai introduit une demande d'allocation d'études auprès de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

J'ai introduit une demande de bourse auprès de la région flamande.

J'ai introduit une demande de bourse auprès de la province du Brabant-wallon.

J'ai introduit une demande de bourse auprès du CROUS.

J'ai introduit une autre demande de bourse d'études.

L'organisme auprès duquel j'ai fait cette demande est le suivant :

Frais médicaux

(*)Avez-vous un suivi psychologique régulier

Oui Non

(*)Portez-vous des lunettes ou lentilles

Oui Non

(*)Eprouvez-vous des difficultés dans l'achat de produits de protection hygiéniques

Oui Non

<< Retour



Suivant >>

Step 5/5 : complete your budget

PS : modifications are possible during the appointment with the social worker.

ESTIMATION DE MON BUDGET POUR L'ANNÉE ACADÉMIQUE (Étape 5/5)

Un ou deux de mes parents font partie du personnel ULB et son (leur) matricule(s) est (sont) le et le

J'ai bénéficié d'une réduction des frais d'inscription.

Mon minerval est donc de €

J'ai payé intégralement les droits d'inscription.

(*) Profession de parent1 :

(*) Profession de parent2 :

Mes dépenses	Montant	Par
Frais Internet		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Frais de logement étudiant		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Frais d'entretien		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Frais d'alimentation		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A

Mes ressources	Montant	Par
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Bourse ERASMUS		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Autres bourses		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Pension / rente alimentaire		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A
CPAS		<input type="radio"/> M <input type="radio"/> A

<< Retour

Suivant >>

Once the form is completed, you will receive a summary of your answers :

Menu Affichage

- Mes inscriptions
 - Modification de mon inscription
 - Inscription en seconde session
 - Réorientation BA1
 - Réinscription
 - Formulaire de candidature (admission)
 - Inscription cours isolés
 - Auditorat Libre
 - Examen spécial admission - Polytechnique
 - Examen Accès 1er cycle
 - Gérer mon inscription
- Ma situation financière
 - Mes paiements
 - Ma demande d'aide financière
 - dossier au Service social étudiants
 - Dossier numérisé
 - Justificatifs de dépenses
 - suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
 - Ma réduction aux restaurants universitaires

Demande Aide Form

Récapitulatif de votre demande d'aide sociale

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif de vos réponses.
Veuillez vérifier ces données et les corriger si nécessaire en cliquant sur le bouton "Je modifie" ci-dessous.
Si toutes les données sont correctes, cliquez sur le bouton "Je confirme".

Vous trouverez **la liste des documents à remettre en rapport avec votre nationalité** sur notre site dans la rubrique "**Aides Financières**" ainsi que **la procédure à suivre pour une demande de rendez-vous dans le point "Démarches"** : <https://www.ulb.be/fr/aides-services-et-accompagnement/aides-financieres-sociales-et-inclusives>

En parallèle à la soumission de votre demande vous recevrez un email récapitulatif de confirmation de dépôt sur votre adresse ULB.

- Consultez la liste des documents à numériser si vous êtes belge ou assimilé
- Consultez la liste des documents si vous êtes ressortissants de l'Union européenne
- Consultez la liste des documents si vous êtes ressortissant d'un pays en voie de développement

ESTIMATION DE MON BUDGET POUR L'ANNÉE ACADÉMIQUE (Étape 5/5)

- Un ou deux de mes parents font partie du personnel ULB et son (leur) matricule(s) est (sont) le : et le :
- J'ai bénéficié d'une réduction des frais d'inscription.
- J'ai payé intégralement les droits d'inscription.
- (*)Profession de parent1 : Employé
- (*)Profession de parent2 : Ouvrier



Mes dépenses	Montant	Par an
Frais Internet		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Frais de logement étudiant		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Frais d'entretien		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Frais d'alimentation		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
<hr/>		
Mes ressources	Montant	Par an
Allocation d'études (Fédération Wallonie-Bruxelles)		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Bourse ERASMUS		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Autres bourses		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
Participation des parents, cohabitant, conjoint, etc.		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an
CPAS		<input type="radio"/> Par mois <input type="radio"/> Par an

Imprimer

Je modifie

Je confirme

After verification, you have to click on « **Je confirme** »

4) Upload all the requested documents in « dossier numérisé ».

PS : please refer to the lists available on our website (following to your nationality)

MonULB (Students) > Mon secrétariat virtuel > Ma situation financière > Ma demande d'aide financière > dossier au Service social étudiants > Dossier numérisé

Menu de Navigation

- » Mes inscriptions
- » Ma situation financière
 - » Mes paiements
 - » Ma demande d'aide financière
 - » dossier au Service social étudiants
 - » Dossier numérisé**
 - » Justificatifs de dépenses
 - » suivi bourse Fédération Wallonie-Bruxelles
- » Mes attestations & carte étudiant provisoire
- » Mes documents
- » Mes données personnelles
- » Ma confidentialité

Dépôt des documents numérisés

Gérer votre dépôt de dossier, les étapes :

Téléchargez tous les documents nécessaires à l'analyse de votre dossier sur base de la liste qui correspond à votre nationalité.

Remarque : Si vous avez un doute sur le type de document demandé, suivez ce lien.

Bonnes pratiques :

- Vous ne pouvez télécharger qu'un seul fichier par rubrique. Si le document demandé comporte plusieurs pages, vous devez tout d'abord les fusionner en un seul document PDF.
- Chaque document téléchargé doit correspondre strictement au document demandé (Prière de ne pas cumuler l'ensemble des documents dans une même rubrique).

Une fois que l'ensemble des documents utiles est téléchargé, prenez rendez-vous par email à l'adresse sse@ulb.be.

Une fois téléchargés, il vous est toujours possible de visualiser les documents et de les remplacer. Lorsque tous les documents nécessaires sont présents, cliquez sur le bouton « Soumission de mon dossier ».

Ges. des documents File viewer

Tous les étudiants

Composition de ménage (datée à partir du 01/07/2021)(Document Validé)

Once **all** documents (*) are uploaded, you can submit your file.



PS : Attention, once your file is submitted, your cannot modify it anymore. (In order to unlock this, please send an email to sse@ulb.be)

5) Send **IMPERATIVELY** an email to sse@ulb.be with :

- ✓ **LAST NAME**
- ✓ **First name**
- ✓ **ULB number (= matricule)**
- ✓ Ask for an **appointment** with a social worker

IN SUMMARY

1. Go on **MonULB** → Mon secrétariat virtuel → Ma situation financière → Ma demande d'aide financière → **dossier au Service Social Etudiants**
2. Complete the **questionnaire** in order to know if you are eligible for a financial aid from Service Social Etudiants.
3. Complete the **form** (5 steps)
4. Upload **ALL** documents in « **dossier numérisé** » based on the list linked to your nationality
5. Send an email to sse@ulb.be to ask an **appointment** with a social worker
This mail must contains : **LAST NAME, First Name, ULB number (matricule)**

Requests will be handled from :

21th August 2023 to 26th April 2024

Once your file is **COMPLETE**, an appointment with a social worker will be fixed.

On 26/04/2024, all incomplete files will be closed and no appointment won't be possible anymore.